

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

per i servizi di consulenza ed assistenza legale stragiudiziale del sito ClickCase.it

Art.1

OGGETTO

Il contratto ha per oggetto la prestazione di consulenza e/o assistenza legale stragiudiziale, resa da un avvocato (di seguito denominato "consulente"), su richiesta dell'utente (di seguito denominato "cliente") attraverso il sito www.ClickCase.it (di seguito denominato "sito").

Art.2

1) CONSULENZA LEGALE

I consulenti indicati sul sito forniscono, su richiesta del cliente, consulenza legale sotto forma di parere professionale in ordine ad una determinata questione.

A scelta del cliente, il parere potrà essere reso:

a) in forma orale:

- per via telefonica, attraverso chiamata vocale al numero indicato dal cliente all'atto della richiesta

b) in forma scritta, in via alternativa:

- a mezzo raccomandata A.R. previa anticipazione via e-mail

- a mezzo fax previa anticipazione via e-mail

- a mezzo posta prioritaria previa anticipazione via e-mail

ai rispettivi recapiti indicati dal cliente all'atto della richiesta.

2) ASSISTENZA STRAGIUDIZIALE

I consulenti, su richiesta del cliente, redigono altresì diffide, atti giudiziari (ricorsi), istanze, contratti personalizzati e forniscono il contenuto di leggi, ordinanze, circolari, sentenze per esteso, anche commentate.

Quanto sopra potrà essere recapitato in forma scritta con la modalità scelta dal cliente, tra quelle elencate al punto b).

A richiesta del cliente, il consulente provvederà a sottoscrivere personalmente le diffide e ad inoltrarle al destinatario specificatamente indicato.

3) ASSISTENZA GIUDIZIALE

I consulenti, su richiesta del cliente e laddove gli sia possibile per Foro e competenza, prestano assistenza giudiziale e di domiciliazione

Art.3

MODALITA' PER LA RICHIESTA DELLA CONSULENZA O DELL'ASSISTENZA LEGALE. STRAGIUDIZIALE

Per chiedere i servizi di consulenza o assistenza legale stragiudiziale il cliente dovrà compilare l'apposito modulo posto nella rispettiva sezione del sito, nel quale dovrà indicare

a) cognome e nome, oppure ditta/ragione sociale;

b) indirizzo

c) codice fiscale o, eventualmente, la partita IVA, per l'emissione della fattura

d) la forma con la quale deve essere fornita la consulenza

e) il grado d'urgenza della richiesta

f) in forma quanto più possibile sintetica e comprensibile

- il quesito, per quanto attiene le consulenze

- la questione, qualora si tratti di assistenza stragiudiziale

g) l'indirizzo e-mail al quale fare riferimento per ogni necessità concernente l'adempimento dell'incarico.

Il cliente dovrà altresì dichiarare di conoscere ed accettare, con le modalità indicate nel modulo,

- Informativa sulla privacy

- Condizioni generali di contratto

- Estratto della normativa sull'eventuale diritto di recesso.

Art.4

URGENZA DELLA RICHIESTA

La consulenza e/o l'assistenza legale stragiudiziale potranno essere richieste con modalità

a) **URGENTE**: la richiesta verrà evasa

- entro 3 giorni lavorativi qualora si tratti di consulenza ovvero pareri professionali ed inoltro di sentenze, circolari, leggi, ordinanze;

- entro 5 giorni lavorativi ove si tratti di assistenza legale stragiudiziale ovvero diffide, ricorsi, contratti, atti giudiziari;

Tempi ulteriormente ridotti potranno essere accordati dai consulenti, laddove la problematica da affrontare lo consenta.

Si segnala che il cliente non può esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 9 nel caso in cui l'esecuzione della prestazione sia iniziata, con l'accordo del cliente stesso prima della scadenza del termine di dieci giorni.

b) NORMALE: la richiesta verrà evasa entro 15 giorni lavorativi;

c) NON URGENTE: la richiesta verrà evasa entro il termine più lungo indicato dal richiedente o, in difetto di indicazione, entro 25 giorni lavorativi.

Art.5

FACOLTA' DI NON ACCETTARE L'INCARICO

I consulenti trattano le questioni loro sottoposte

- compatibilmente con il proprio carico di lavoro
- accordando la precedenza alle richieste urgenti.

Si riservano il diritto di non accettare l'incarico, a loro insindacabile giudizio e senza obbligo di darne comunicazione al cliente, qualora, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la richiesta sia:

a) incomprensibile;

b) contraria a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume;

c) non inerente alle materie trattate;

d) non espletabile in breve tempo per assenza, malattia, od altri impegni del consulente.

E' facoltà del consulente rinunciare all'incarico precedentemente accettato ed anche in corso di sua esecuzione, per impossibilità sopravvenuta o per ragioni che non dipendano dal fatto del cliente. Solo in tale caso avrà luogo la restituzione di quanto ricevuto a titolo di compenso.

Art.6

FORMULAZIONE DEL PREVENTIVO

Entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta formulata dal cliente e solo ove si ritenga possibile fornire il servizio richiesto, verrà inviata al cliente una e-mail di conferma della disponibilità ad accettare l'incarico contenente

- il nominativo, l'indirizzo, il numero di partita IVA, l'indicazione dell'Ordine degli Avvocati di appartenenza del consulente che si rende disponibile ad accettare l'incarico
- il preventivo del corrispettivo, I.V.A. e C.P.A. inclusi, del servizio richiesto
- le indicazioni in ordine alle modalità per il pagamento del corrispettivo

Il pagamento del corrispettivo indicato potrà avvenire mediante:

a) carta di credito tramite sistema "PayPal" di Ebay.

b) bonifico bancario a favore del conto corrente indicato nell'e-mail di conferma.

c) vaglia postale intestato al consulente indicato nell'e-mail di conferma

Le spese per la transazione sono a carico del cliente, così come ogni altra spesa accessoria.

Il preventivo non è in alcun modo vincolante per il cliente ed ha una validità di 20 giorni lavorativi.

Art.7

NORME DEONTOLOGICHE

Il consulente che ha accettato l'incarico si obbliga al pieno rispetto della vigente normativa deontologica forense

L'entità del corrispettivo potrà variare in funzione

- della complessità e/o difficoltà del quesito proposto, qualora si tratti di consulenza
- della complessità e/o difficoltà della diffida e/o del contratto da predisporre, ove si tratti di assistenza legale stragiudiziale
- dell'eventuale urgenza del servizio, richiesta dal cliente.

- previa pattuizione scritta tra le parti il compenso del professionista, al netto delle spese vive sostenute, potrà essere parametrato al raggiungimento dell'obiettivo perseguito, purché sempre proporzionato all'attività svolta.

Il corrispettivo dovrà essere pagato anticipatamente, esclusivamente con una delle modalità indicate nel preventivo.

Art.8

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PRESTAZIONE PROFESSIONALE

Il contratto di consulenza e/o assistenza tra il cliente ed il consulente si intenderà concluso quando il consulente, che si è reso disponibile ad accettare l'incarico, avrà ricevuto il corrispettivo pattuito per la prestazione.

I tempi pattuiti per l'evasione dell'incarico, decorreranno pertanto solo dal predetto momento. Pervenuto il pagamento, sarà cura e onere del professionista emettere fattura conforme ed inviarla al cliente all'indirizzo indicato al momento della richiesta.

Art.9

RECESSO DEL CONSUMATORE

Il cliente che rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del D.Lgs. 50/1992 e del D.Lgs. 185/1999 (ossia di persona fisica che contrae per scopi estranei alla propria attività di impresa) ha diritto di recedere liberamente dal presente contratto entro 10 giorni dalla conclusione del contratto di cui all'Art.8.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata al consulente che si è identificato ed ha accettato l'incarico.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax al consulente medesimo, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Al cliente che si avvalga del diritto di recesso nel termine di legge non verrà addebitata nessuna penale, nè alcuna altra somma per l'attività di ricerca nel frattempo svolta dal consulente e le somme anticipate verranno integralmente restituite.

Il recesso inoltrato con le modalità di cui sopra sarà privo di efficacia ai sensi dell'art.7 comma 2 D.Lgs. 50/1992 e dell'art.5 comma 3, lett. a), D.Lgs. 185/1999 qualora la consulenza e/o l'assistenza legale stragiudiziale siano state richieste con accordo del cliente a che l'esecuzione della prestazione inizi prima della scadenza del termine di dieci giorni di cui al primo comma del presente articolo.

Art.10

INAMMISSIBILITA' DEL RECESSO

Qualora non ricorrano i presupposti per l'applicabilità dell'Art.9 il cliente non potrà recedere dal contratto, una volta che questo sia stato concluso ai sensi dell'Art.8.

Art.11

RECAPITI DEL CLIENTE

Nel prestare il servizio richiesto il consulente farà esclusivo riferimento ai recapiti indicati dal cliente al momento della richiesta: sarà quindi cura del cliente comunicare ogni variazione degli stessi.

Gli scritti indirizzati al cliente si intenderanno pervenuti al Cliente al momento stesso del loro inoltro, a prescindere che questo avvenga a mezzo e-mail, fax o posta prioritaria, senza che sia prescritta altra forma di avviso. Pertanto nessun addebito potrà essere mosso al consulente per eventuali danni sofferti dal cliente a causa della mancata o tardiva ricezione degli stessi.

Art.12

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora ove il cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto. È fatto comunque salvo ogni diritto del consulente a richiedere il pagamento del maggior danno subito.

Art.13

FORO DEL CONSUMATORE

Qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art.9 delle presenti condizioni, Foro territorialmente competente a conoscere di ogni controversia nascente dal presente contratto sarà quello di residenza o domicilio del cliente ai sensi dell'art.14 D.Lgs. 185/1999;

Art.14

FORO GENERALE

Ove non ricorrano i presupposti di cui all'Art.13, competente a conoscere di ogni controversia nascente dal presente contratto sarà in via esclusiva il foro di Monza.

Art.15**LEGGE APPLICABILE**

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento alla legge italiana.

Art.16**INFORMATIVA AL CLIENTE**

In ottemperanza al disposto dell'art.4 D.Lgs. 22 maggio 1999 n.185 viene fornita al Cliente la nota informativa che riporta le presenti condizioni di contratto, che il Cliente si obbliga a:

- scaricare dal sito
- stampare
- custodire unitamente a
- Informativa sulla Privacy
- Estratto della normativa sull'eventuale diritto di recesso.